

Termo de Garantia

A I-Craft Brasil/Serilon Crafts concede a garantia do equipamento Plotter de Recorte I-Craft, comercializado pela mesma, desde que seguidos todos os procedimentos indicados neste Termo de Garantia e no Manual do Equipamento, relacionados aos cuidados com o uso do equipamento. O descumprimento de qualquer um dos procedimentos resultará na perda imediata da garantia.

A I-Craft Brasil/ Serilon Crafts assume a responsabilidade sobre eventuais vícios e/ou defeitos de fabricação, garantindo a qualidade do seu produto, oferecendo garantia de 12 (doze) meses, já incluso neste prazo de garantia os 90 (noventa) dias previstos em lei. Este prazo de garantia terá o início de vigência a partir da emissão da nota fiscal de compra.

Em caso de utilização da garantia, apenas o componente consertado e/ou trocado estará coberto pela garantia posterior de 90 (noventa) dias conforme previsto em lei, contados a partir da data do efetivo atendimento técnico.

Os itens de consumo que acompanham o equipamento (um suporte de lâmina, uma lâmina padrão, uma base de corte 30x30, uma pinça, um cabo de energia e um cabo usb) terão garantia somente contra defeitos de fabricação e no período de 30 dias, a partir da data de recebimento do produto.

Conforme previsto no Código de Defesa do Consumidor, a I-Craft Brasil/ Serilon Crafts terá até 30 (trinta) dias para sanar o eventual defeito e/ou vício em seu produto, desde que o problema tenha ocorrido dentro do período de vigência da sua garantia. O prazo de 30 (trinta) dias começa a ser contado a partir da data de recebimento do produto em nosso centro técnico e termina na data de postagem do retorno ao cliente.

Para solicitar o suporte técnico, o cliente deve, obrigatoriamente, enviar um e-mail para contato@icraftbrasil.com.br, informando a sua necessidade. Haverá a abertura de um chamado automaticamente. O time técnico dará retorno à solicitação em até 48 horas úteis (exceto em recessos coletivos e férias, avisados previamente). O horário de atendimento é de segunda-feira à sexta-feira das 9:00 às 12:30 e 14:00 às 17:00 horas.

Em caso de atendimento remoto, o cliente deverá autorizar sem restrições o acesso aos seus computadores e equipamentos para que sejam efetuados os reparos necessários. Sendo assim, o cliente deverá previamente resguardar dados e/ou configurações antes da assistência técnica, não cabendo à I-Craft Brasil/ Serilon Crafts nenhuma responsabilidade sob a perda desses dados e/ou configurações.

Durante a garantia, identificando algum problema no equipamento que não seja possível ser solucionado de forma remota, o suporte técnico poderá solicitar que o equipamento seja enviado para análise presencial. Neste caso, o frete/seguro e o envio do produto para o laboratório técnico Serilon será por conta do cliente e a sua devolução ficará por conta da I-Craft Brasil/ Serilon Crafts. Nos casos de produtos não cobertos pela garantia ou no caso dos vícios/defeitos relatados não serem constatados, o frete/seguro de retorno do produto também será responsabilidade do cliente.

A I-Craft Brasil/ Serilon Crafts não se responsabiliza por qualquer dano ou atraso que venha a ocorrer durante o transporte dos produtos. É de responsabilidade exclusiva do cliente embalar o produto de forma segura, evitando que o mesmo sofra impactos durante o transporte.

1. DA PERDA DE GARANTIA

Perderá sua validade imediata nos seguintes casos:

1. Defeito proveniente de mau uso, maus cuidados, perda das partes, transporte inadequado, quedas, alta umidade, produtos de limpeza, exposição ao excesso de calor, interferência magnética, armazenamento inadequado, uso de adaptadores não originais ou danificados, utilização de objetos pontiagudos, entre outros;
2. Defeitos causados pelo descumprimento das especificações/recomendações de instalação e utilização do produto;
3. Eventuais perdas materiais ou trabalhos em execução durante a constatação do defeito, bem como durante o atendimento técnico;
4. Constatado uso de acessórios paralelos, tais como bases, lâminas ou qualquer outro acessório não fornecido ou indicado pela I-Craft Brasil/Serilon Crafts, o que inclui reposições de cola, óleo ou outro componente químico em qualquer parte dos produtos;
5. Violação dos produtos ou lacres, alterados, modificados ou consertados por profissionais terceiros não devidamente qualificados e reconhecidos oficialmente pela I-Craft Brasil/ Serilon Crafts;
6. Avarias decorrentes de caso fortuito ou força maior, tais como: tempestades, enchentes, maresias, descargas elétricas, acidentes e outros;
7. Remoção e/ou alteração do número de série ou identificação do produto, pois ele é a única forma de identificação do seu produto na I-Craft Brasil/ Serilon Crafts.

2. CONSIDERAÇÕES

A garantia deste termo está condicionada ao correto manuseio do equipamento e à concordância com as condições abaixo descritas:

- Realizar gratuitamente o curso oficial da I-Craft Brasil/Serilon Crafts, facilmente encontrado em nosso site www.icraftbrasil.com.br/cursooficial;
- Sempre realizar um prévio teste de corte do material que será cortado antes de iniciar o recorte de seu projeto, ajustando a melhor força e pressão de corte conforme sua necessidade;
- A utilização de produtos não indicados pela I-Craft Brasil/Serilon Crafts, poderá ocasionar desgastes prematuros nas peças ou até mesmo danos permanentes no equipamento e resultará na perda imediata da garantia;
- Quando não estiver utilizando seu equipamento, guarde na caixa original ou cubra para evitar acúmulo de poeira e eventuais sujeiras. Este acúmulo pode ocasionar mau funcionamento do equipamento e até mesmo a perda da garantia;
- Limpe seu equipamento após o uso, com o auxílio de um pincel, removendo todas as partículas de mídias que possam ter caído durante o processo de corte. Além do equipamento, é importante também manter sempre limpa a base e a lâmina de corte;
- Não é permitido abrir ou explorar partes internas do equipamento, exceto pelo time técnico da I-Craft Brasil/ Serilon Crafts.

O Manual do Equipamento I-Craft, pode ser facilmente encontrado em nosso site, no endereço: www.icraftbrasil.com.br/descubra e www.seriloncrafter.com.br/suporte

**Para mais detalhes e informações:
contato@icraftbrasil.com.br | suporte@seriloncrafter.com.br
(43) 4009-0975**

A I-CRAFT BRASIL/ SERILON CRAFTS NÃO SE RESPONSABILIZA PELA FALTA DE QUALQUER UM DESTES CUIDADOS.